

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ MARKETING & ΠΩΛΗΣΕΩΝ



Πληροφορίες	Τηλέφωνο	Ημερομηνία	A/A
Ηλίας Μπορδούβαλης e.mporidouvalis@elta-courier.gr	2106073126 6974264094	22/03/2024	132

ΠΡΟΣ	ΔΕΔΟΥΣΗ ΑΦΟΙ ΙΚΕ
ΥΠΟΨΗ	Κου. Κων/νου Δεδούση
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	2724022100, 6972599956
FAX	
E-mail	kdedousis@afoidedousi.gr

ΘΕΜΑ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ / ΠΟΡΤΑ – ΠΟΡΤΑ, EMS, SPM

Αγαπητέ κύριε Δεδούση,

Σε συνέχεια της επικοινωνίας μας, σάς αποστέλλουμε τη σχετική προσφορά της εταιρείας Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε. για αποστολή αντικειμένων στο **εσωτερικό** με την υπηρεσία ΠΟΡΤΑ - ΠΟΡΤΑ και στο **εξωτερικό** με τις υπηρεσίες EMS και SPM.

Παρακαλώ λάβετε υπόψη τα εξής:

1. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

1Α. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΤΟΣ ΠΟΛΗΣ

Για τα αντικείμενα βάρους μέχρι **2 κιλά** που θα διακινηθούν με την υπηρεσία **ΠΟΡΤΑ - ΠΟΡΤΑ εντός Πόλης** με παράδοση την επόμενη εργάσιμη, η προσφερόμενη τιμή είναι **2,70€** και **0,90 €** για κάθε επιπλέον κιλό.

1Β. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΛΗ - ΠΟΛΗ

Για τα αντικείμενα βάρους μέχρι **2 κιλά** που θα διακινηθούν με την υπηρεσία **ΠΟΡΤΑ - ΠΟΡΤΑ από ΠΟΛΗ σε ΠΟΛΗ**, η προσφερόμενη τιμή είναι **2,70 €** και **0,90 €** για κάθε επιπλέον κιλό.

1Γ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΛΗ - ΠΟΛΗ (ΝΗΣΙΩΤΙΚΟΙ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΙ)

Για τα αντικείμενα βάρους μέχρι **2 κιλά** που θα διακινηθούν με την υπηρεσία **ΠΟΡΤΑ - ΠΟΡΤΑ από ΠΟΛΗ σε ΠΟΛΗ (ΝΗΣΙΑ)**, η προσφερόμενη τιμή είναι **2,90 €** και **1,00 €** για κάθε επιπλέον κιλό.

1Δ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΛΗ - ΠΟΛΗ (ΔΥΣΠΡΟΣΙΤΟΙ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΙ)

Για τα αντικείμενα βάρους μέχρι **2 κιλά** που θα διακινηθούν με την υπηρεσία **ΠΟΡΤΑ - ΠΟΡΤΑ από ΠΟΛΗ σε ΠΟΛΗ (ΔΥΣΠΡΟΣΙΤΑ)**, η προσφερόμενη τιμή είναι **2,90 €** και **1,00 €** για κάθε επιπλέον κιλό.

(Οι δυσπρόσιτες περιοχές είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα www.elta-courier.gr).

1Ε. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΤΟΣ ΚΡΗΤΗΣ

Για τα αντικείμενα βάρους μέχρι **2 κιλά** που θα διακινηθούν με την υπηρεσία **ΠΟΡΤΑ - ΠΟΡΤΑ εντός ΚΡΗΤΗΣ**, η προσφερόμενη τιμή είναι **2,70 €** και **0,90 €** για κάθε επιπλέον κιλό.

(Ισχύει μόνο για αντικείμενα κατάθεσης – επίδοσης εντός Κρήτης).





Πληροφορίες	Τηλέφωνο	Ημερομηνία	A/A
Ηλίας Μπορδούβαλης e.mporidouvalis@elta-courier.gr	2106073126 6974264094	22/03/2024	132

15Τ. ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΑΥΘΗΜΕΡΟΝ

1. Για τα αντικείμενα βάρους μέχρι **2 κιλά** που θα διακινηθούν με την υπηρεσία **ΠΟΡΤΑ - ΠΟΡΤΑ εντός Πόλης με αυθημερόν** παράδοση, καθώς και για το κάθε επιπλέον κιλό, ισχύουν οι τιμές του επίσημου τιμοκαταλόγου.
2. Για τα αντικείμενα βάρους μέχρι **2 κιλά** που θα διακινηθούν με την υπηρεσία **ΠΟΡΤΑ - ΠΟΡΤΑ Αθήνα-Πάτρα με αυθημερόν** παράδοση, καθώς και για το κάθε επιπλέον κιλό, ισχύουν οι τιμές του επίσημου τιμοκαταλόγου.

17. ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΕΙΣ για παροχή ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Παρέχονται διάφορες άλλες πρόσθετες υπηρεσίες οι βασικότερες των οποίων είναι οι ακόλουθες με **πρόσθετη χρέωση**, σύμφωνα με τον εκάστοτε επίσημο τιμοκατάλογο της ΕΛΤΑ – Courier:

1.Επίδοση σε προκαθορισμένη ώρα (επιλεγμ. σημεία δικτύου)	Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου
2.Ειδική διαχείριση (απόδειξη παραλαβής και επιστροφή δελτίου αποστολής)	Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου
3.Αποστολή με αντικαταβολή (μετρητά, επιταγή)	1,40 €
4.Εντολή Αγοράς	Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου
5.Αναμονή διανομέα	Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου
6.Επίδοση Σάββατο (επιλεγμ. σημεία δικτύου)	Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου
7. Παραλαβή Σάββατο (επιλεγμ. σημεία δικτύου)	Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου
8.Επίδοση Κυριακή/Αργία	Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου
9.Παραλαβή Κυριακή/Αργία	Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου
10.Εντολή παραλαβής (αριθμ. Πρωτοκόλλου κλπ)	Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου
11. Εκ νέου επίδοση (3 ^η επίδοση)	Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου
12. Χρέωση επιστρεφόμενων (ανεπίδοτων) αντικειμένων	0,80 €
13.Επιστροφή απαντητικού φακέλου εντός πόλης (εφόσον το απαιτεί το έργο)€
14. Επιστροφή απαντητικού φακέλου πόλη-πόλη (εφόσον το απαιτεί το έργο)€
15. Αποστολή sms (χρέωση ανά sms)	Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου

Σημ: Στις ανωτέρω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α.

Οι τιμές της προσφοράς ισχύουν στην περίπτωση που ο πελάτης χρησιμοποιεί το πρόγραμμα του πελάτη για την ηλεκτρονική έκδοση του ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ. Στην περίπτωση που δεν χρησιμοποιείται το πρόγραμμα του πελάτη για την έκδοση των ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ., η κάθε αποστολή θα επιβαρύνεται με 0,06€ + ΦΠΑ.

1Η. ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΜΕ ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗ (μετρητά, επιταγή)

Η απόδοση των χρημάτων των αντικαταβολών θα γίνεται από την εταιρεία Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε. σε διάστημα 3-5 εργάσιμων ημερών για όσες αποστολές Π-Π έχουν επιδοθεί **εντός του δικτύου των καταστημάτων μας** και 7-10 εργάσιμων ημερών για όσες αποστολές Π-Π έχουν επιδοθεί **εντός του δικτύου των ΕΛΤΑ. Το διάστημα αυτό, δύναται να επιμηκύνεται, αναλόγως των περιστάσεων, χωρίς να γεννώνται αξιώσεις κατά της ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ ΑΕ εκ της αιτίας αυτής.**

Για τα αντικείμενα που θα αποσταλούν με αντικαταβολή ο πελάτης υποχρεούται να δηλώσει: **α) ακριβή φορολογικά στοιχεία** (ονοματεπώνυμο του δικαιούχου της αντικαταβολής όπως έχει γραφεί στην ταυτότητα ή πλήρης επωνυμία σε περίπτωση νομικού προσώπου-εταιρείας, διεύθυνση, περιοχή, Τ.Κ., ΑΦΜ, ΔΟΥ, ΤΗΛΕΦΩΝΟ σταθερό και κινητό ή σφραγίδα με τα πλήρη στοιχεία) και **β) αριθμό τραπεζικού λογαριασμού και IBAN**, στον οποίο θα κατατίθενται τα χρήματα των αντικαταβολών, **με τη συμπλήρωση & προσκόμιση της υπεύθυνης**



Πληροφορίες	Τηλέφωνο	Ημερομηνία	A/A
Ηλίας Μπορδούβαλης e.mporidouvalis@elta-courier.gr	2106073126 6974264094	22/03/2024	132

δήλωσης Ν.105, η οποία επισυνάπτεται. Τυχόν αλλαγή ή ανάκληση του IBAN θα μας γνωστοποιείται έγκαιρα εγγράφως και θα ισχύει από την ανωτέρω κοινοποίηση και εντεύθεν. Το αντίστοιχο παραστατικό καταθέσεως θα επέχει θέση αποδείξεως εξοφλήσεως.

Κάθε κατάθεση χρημάτων (αντικαταβολής) σε λογαριασμό του πελάτη σε άλλη τράπεζα πέραν των συνεργαζόμενων με την εταιρεία ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε. (EUROBANK, ΤΑΧΥΔΡ. ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ, ΕΘΝΙΚΗ, ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ALPHA BANK), ενδέχεται να επιβαρύνει τον πελάτη με έξοδα κατάθεσης σε λογαριασμό τρίτου, όπως αυτά ορίζονται από την κάθε τράπεζα.

Απόδοση των χρημάτων των αντικαταβολών μπορεί να γίνει **και μέσω επιταγών ΕΛΤΑ** (πράσινη επιταγή), για την εκτύπωση των οποίων ισχύει χρέωση **0,81€ πλέον ΦΠΑ** για κάθε επιταγή αντικαταβολής.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο πελάτης μπορεί να επιλέξει έναν (1) μόνο τρόπο απόδοσης των χρημάτων των αντικαταβολών.

Το τμήμα αντικαταβολών θα σας ενημερώνει αναλυτικά με ηλεκτρονική επεξεργάσιμη μορφή για την προέλευση των αντικαταβολών (επιδοθέντα αντικείμενα).

Αναζητήσεις αντικειμένων πρέπει να υποβάλλονται εγγράφως στην Εταιρία μέσα στην αποκλειστική προθεσμία των έξι (6) μηνών από την επομένη της ημερομηνίας κατάθεσης του αντικειμένου για αποστολή, σύμφωνα με το άρθρο 19 των Γενικών Όρων Παροχής Υπηρεσιών Εσωτερικού. Απαραίτητη είναι η προσκόμιση του πρωτότυπου ΣΥΔΕΤΑ.

10. Όλες οι αποστολές εσωτερικού ογκομετρούνται. Το ογκομετρικό βάρος, υπολογίζεται σε κιλά αν πολλαπλασιάσουμε τις 3 διαστάσεις της συσκευασίας (μετρημένες σε εκατοστά) και διαιρέσουμε με το 5.000. Ισχύει, δηλαδή, η σχέση: (Ογκομετρικό Βάρος σε Κιλά) = (Μήκος σε εκατοστά) * (Υψος σε εκατοστά) * (Πλάτος σε εκατοστά) / 5.000. Σε κάθε περίπτωση τιμολογείται το μεγαλύτερο βάρος πραγματικό ή ογκομετρικό.

11. Ασφάλιση Αποστολών – Δηλωμένες Αξίες (Πρόσθετες Χρεώσεις)

Κάθε αποστολή εμπίπτει στους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών και διεκπεραιώνεται από την εταιρεία **Εντός Ελλάδος**, είναι αυτόματα ασφαλισμένη για απώλεια ή καταστροφή αντικειμένου μέχρι του ποσού των **50,00€** αν πρόκειται για έγγραφα και μέχρι του ποσού των **100,00€** αν πρόκειται για δέματα. Η περαιτέρω ασφάλιση των αποστολών χρεώνεται με τα παρακάτω ασφάλιστρα στη βάση της δηλωμένης αξίας των αντικειμένων, όπως προκύπτει από σχετικά τιμολόγια ή δελτία αποστολής.

- ✓ Η Αναλογική Χρέωση επί της Δηλωμένης Αξίας της Αποστολής (έως 15.000,00€) είναι 1% + ΦΠΑ, και
- ✓ Το πάγιο τέλος ασφάλισης ανά Αντικείμενο / Αποστολή είναι 4,66 € + ΦΠΑ.

2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ /EMS- SPM

- Για τα αντικείμενα που θα αποσταλούν **στο εξωτερικό** με την **υπηρεσία EMS** σας παρέχεται **έκπτωση%** επί των επισήμων τιμοκαταλόγων εξωτερικού.
- Για τα αντικείμενα που θα αποσταλούν **στο εξωτερικό** με την **υπηρεσία SPM ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗ ΕΞΑΓΩΓΗ** σας παρέχεται **έκπτωση%** επί των επισήμων τιμοκαταλόγων εξωτερικού.
- Για τα αντικείμενα που θα διακινηθούν **από το εξωτερικό** με την **υπηρεσία SPM ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗ ΕΙΣΑΓΩΓΗ** σας παρέχεται **έκπτωση%** επί των επισήμων τιμοκαταλόγων εξωτερικού.
- Για τα αντικείμενα που θα αποσταλούν **στο εξωτερικό** με την **ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ υπηρεσία SPM ΟΔΙΚΗ ΕΞΑΓΩΓΗ** σας παρέχεται **έκπτωση%** επί των επισήμων τιμοκαταλόγων εξωτερικού.
- Για τα αντικείμενα που θα διακινηθούν **από το εξωτερικό** με την **ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ υπηρεσία SPM ΟΔΙΚΗ ΕΙΣΑΓΩΓΗ** σας παρέχεται **έκπτωση%** επί των επισήμων τιμοκαταλόγων εξωτερικού.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ MARKETING & ΠΩΛΗΣΕΩΝ



Πληροφορίες	Τηλέφωνο	Ημερομηνία	A/A
Ηλίας Μπορδούβαλης e.mpordouvalis@elta-courier.gr	2106073126 6974264094	22/03/2024	132

- Για αεροπορικές εισαγωγές καθώς και για οδικές εισαγωγές - οδικές εξαγωγές πάνω από 10 κιλά θα προηγηθεί επικοινωνία με το Τμήμα SPM (τηλ. 210 6073063,-064,-099) της Εμπορικής Δ/νσης.

Όλες οι αποστολές **SPM** ογκομετρούνται. Το ογκομετρικό βάρος, υπολογίζεται σε κιλά αν πολλαπλασιάσουμε τις 3 διαστάσεις της συσκευασίας (μετρημένες σε εκατοστά) και διαιρέσουμε με το 5.000. Ισχύει, δηλαδή, η σχέση: (Ογκομετρικό Βάρος σε Κιλά) = (Μήκος σε εκατοστά) * (Υψος σε εκατοστά) * (Πλάτος σε εκατοστά) / 5.000. Σε κάθε περίπτωση τιμολογείται το μεγαλύτερο βάρος πραγματικό ή ογκομετρικό.

Εκτελωνισμός:

Ο εκτελωνισμός γίνεται στη χώρα προορισμού, σύμφωνα πάντα με τους κανονισμούς και τις διατάξεις που διέπουν την τελωνειακή αρχή της χώρας. Στην περίπτωση επιβολής δασμών, αυτοί καταβάλλονται από τον παραλήπτη στη χώρα προορισμού.

3. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΥΠΡΟΥ / Fast Parcel Cyprus FPC

- Για τα αντικείμενα που θα αποσταλούν **στο εξωτερικό** με την **υπηρεσία FPC ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗ ΕΞΑΓΩΓΗ** σας παρέχεται **έκπτωση%** επί των επισήμων τιμοκαταλόγων εξωτερικού.
- Για τα αντικείμενα που θα αποσταλούν **στο εξωτερικό** με την **υπηρεσία FPC ΑΚΤΟΠΛΟΪΚΗ ΕΞΑΓΩΓΗ** σας παρέχεται **έκπτωση%** επί των επισήμων τιμοκαταλόγων εξωτερικού.
- Για τα αντικείμενα που θα διακινηθούν **από το εξωτερικό** με την **υπηρεσία FPC ΑΚΤΟΠΛΟΪΚΗ ΕΙΣΑΓΩΓΗ** σας παρέχεται **έκπτωση%** επί των επισήμων τιμοκαταλόγων εξωτερικού.
- **Πρόσθετες υπηρεσίες FPC (με επιπλέον χρέωση)**
 1. Αντικαταβολή Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου
 2. Ειδική διαχείριση (επιστροφή δικαιολογητικών) Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου
 3. Χρέωση επιστρεφόμενων αντικειμένων (ανεπίδοτα) Βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου

Σημ: Στις ανωτέρω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α.

Όλες οι αποστολές **FPC** ογκομετρούνται. Το ογκομετρικό βάρος, υπολογίζεται σε κιλά αν πολλαπλασιάσουμε τις 3 διαστάσεις της συσκευασίας (μετρημένες σε εκατοστά) και διαιρέσουμε με το 5.000. Ισχύει, δηλαδή, η σχέση: (Ογκομετρικό Βάρος σε Κιλά) = (Μήκος σε εκατοστά) * (Υψος σε εκατοστά) * (Πλάτος σε εκατοστά) / 5.000. Σε κάθε περίπτωση τιμολογείται το μεγαλύτερο βάρος πραγματικό ή ογκομετρικό.

Ασφάλιση Αποστολών FPC

- Το ανώτατο όριο ασφάλισης των αντικειμένων τα οποία διακινούνται καθορίζεται στα 100,00€ ανά αντικείμενο ή αποστολή.
- Ειδικότερα, το ανώτατο όριο αποζημίωσης για βλάβη, απώλεια και κλοπή των αντικειμένων καθορίζεται: Για φακέλους στα 50,00€. Για δέματα στα 100,00€. Καθυστερημένη επίδοση με επιστροφή των τελών.

ΟΡΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

1. Η παραλαβή των αντικειμένων, αναφορικά με την ώρα παραλαβής, γίνεται κατόπιν συνεννόησης μεταξύ Πελάτη και εταιρείας. Τηλέφωνο παραγγελιών: **1120 ή 210 6073000**.



Σελίδα 4 από 8



Λεωφόρος Μεσογείων 395,
Αγία Παρασκευή - Τ.Κ. 15343
Τηλ: 210 6073000, www.elta-courier.gr

Γ.Ε.ΜΗ 3854801000



Πληροφορίες	Τηλέφωνο	Ημερομηνία	A/A
Ηλίας Μπορδούβαλης e.mporidouvalis@elta-courier.gr	2106073126 6974264094	22/03/2024	132

- Τα αντικείμενα θα πρέπει να είναι συσκευασμένα κατάλληλα σε ανθεκτική συσκευασία με ευθύνη πάντα του αποστολέα και μόνο.
- Οι προσφερόμενες τιμές ισχύουν μόνο όταν η χρέωση της διακίνησης αντικειμένου βαρύνει τον αποστολέα, δηλαδή **Χρέωση Αποστολέα**, όχι Παραλήπτη, σε διαφορετική περίπτωση θα ισχύει ο εκάστοτε τιμοκατάλογος. Επίσης, για την αποστολή αντικειμένων, των οποίων ο αποδέκτης της προσφοράς είναι παραλήπτης και τα οποία αποστέλλονται με **χρέωση παραλήπτη**, θα ισχύουν οι τιμές της ανωτέρω προσφοράς.
- Για κάθε υπηρεσία που δεν περιγράφεται στην προσφορά ισχύει ο επίσημος τιμοκατάλογος της εταιρείας. Ο επίσημος τιμοκατάλογος της Εταιρείας, οι παρεχόμενες υπηρεσίες, όπως και το δίκτυο καταστημάτων μας είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα μας www.elta-courier.gr.
- Η παρούσα προσφορά **ισχύει για 30 ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της**. Με την έγγραφη αποδοχή της εντός 30 ημερών, **ισχύει για 12 επιπλέον μήνες**. Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τιμών του τιμοκαταλόγου λιανικής χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Στην περίπτωση αυτή, όπου υπάρχει χρέωση τιμοκαταλόγου θα γίνεται αυτόματη αναπροσαρμογή. Επίσης, διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τιμών και των όρων της παρούσας προσφοράς μέσα στο πλαίσιο της τιμολογιακής της πολιτικής με προειδοποίηση 30 ημερών.
- Σε περίπτωση αποδοχής της προσφοράς, παρέχεται στον πελάτη **πίστωση** και η εξόφληση του τιμολογίου θα γίνεται **εντός 30 ημερών** από την ημερομηνία έκδοσής του **τοις μετρητοίς** ή με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό, ο οποίος αναγράφεται στο τιμολόγιο.
- Η ανωτέρω πίστωση καθώς και οι τιμές της προσφοράς, παύουν να ισχύουν σε περίπτωση επανειλημμένης υπερημερίας του πελάτη, ως προς την εξόφληση των τιμολογίων του. **Ειδικά στην περίπτωση που, ο Πελάτης οφείλει στην Εταιρεία ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ ΑΕ ποσό από Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών, το οποίο δεν έχει εξοφληθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6, αμφότερα τα μέρη ρητώς συμφωνούν και ο πελάτης εξουσιοδοτεί με το παρόν την εταιρία Ταχυμεταφορές ΕΛ.ΤΑ Α.Ε., να παρακρατεί εκ των εις χείρας της χρημάτων του Πελάτη (ποσών αντικαταβολών), το οφειλόμενο ποσό του τιμολογίου και να καταβάλει στον πελάτη το τυχόν υπόλοιπο ποσό μόνο.**
- Οι τιμές που αναφέρονται στη συγκεκριμένη προσφορά ισχύουν αποκλειστικά και μόνο για την περίπτωση κατά την οποία το κόστος των αποστολών σας ισούται ή υπερβαίνει τα **450 € το μήνα κατά μέσο όρο ή τις 100 αποστολές (σε τεμάχια) το μήνα κατά μέσο όρο για διάστημα 1 έτους**, που είναι και το κατώτερο όριο σύμφωνα με τις ανάγκες σας, όπως αυτές αναλύθηκαν. Η προσφορά θα αξιολογείται **ανά τρίμηνο**. Η εταιρεία δικαιούται, οποτεδήποτε διαπιστώσει την κατά τα ανωτέρω απόκλιση, να ανακαλέσει και ακυρώσει την παραπάνω προσφορά, να υποβάλλει νέα προσφορά και, εφόσον δεν υπάρξει συμφωνία εντός των ορίων που τίθενται από τη λήψη της, οι αποστολές σας θα τιμολογούνται **βάσει τιμοκαταλόγου λιανικής**.
- Σε περίπτωση καθυστέρησης μιας αποστολής πέραν των προβλεπόμενων χρονικών ορίων που οφείλεται αποκλειστικά σε υπαιτιότητα της "Εταιρείας" επιστρέφονται στον αποστολέα εξ ολοκλήρου τα τέλη αποστολής που έχει καταβάλει και μόνον.
- Πέραν των ειδικών προβλεπόμενων στην παρούσα, ισχύουν οι **Γενικοί Όροι Παροχής Υπηρεσιών Ταχυμεταφορών** Εσωτερικού και Εξωτερικού. Ιδιαίτερως επισημαίνουμε, όπως ρητά προβλέπεται σε αυτούς, αλλά και συμπληρώνοντας ότι η Εταιρεία καμία ευθύνη φέρει και ουδεμία αποζημίωση καταβάλλει για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση αποθετική ζημία, από απώλεια εισοδήματος, κερδών, αγορών ή χρήσεων, διάρρηξη συμβολαίων κλπ, που προκλήθηκε από τυχόν παραβίαση οιοδήποτε όρου/όρων της παρούσας με υπαιτιότητα ή μη της Εταιρείας, στον αποδέκτη, σε πελάτες ή τρίτους. Των Γενικών Όρων Παροχής Υπηρεσιών Ταχυμεταφορών Εσωτερικού και Εξωτερικού, οι οποίοι είναι αναρτημένοι στην εταιρική ιστοσελίδα, στη διεύθυνση www.elta-courier.gr, λάβατε γνώση και αποδέχστε ρητά και ανεπιφύλακτα στο σύνολο τους.
- Η λίστα των **απαγορευμένων αντικειμένων ΠΟΡΤΑ-ΠΟΡΤΑ, EMS & SPM**, τα οποία η εταιρεία δεν αναλαμβάνει να μεταφέρει και να διεκπεραιώσει, είναι αναρτημένη στην εταιρική ιστοσελίδα www.elta-courier.gr.
- Η εταιρεία Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε. παρέχει δωρεάν το ειδικό σύστημα / λογισμικό Elta Courier για τη μηχανογραφική καταχώρηση, προετοιμασία, ενημέρωση και παρακολούθηση των αποστολών για όσο χρονικό



Πληροφορίες	Τηλέφωνο	Ημερομηνία	A/A
Ηλίας Μπορδούβαλης e.mporidouvalis@elta-courier.gr	2106073126 6974264094	22/03/2024	132

διάστημα ισχύει η συνεργασία. Η παρούσα προσφορά προϋποθέτει ότι όλες οι αποστολές θα εκτελούνται και αποστέλλονται με τη χρήση του Elta Courier. Οδηγίες χρήσης της εφαρμογής Elta-courier θα χορηγούνται με την πρώτη εγκατάσταση.

13. Ημερομηνία παραλαβής των αντικειμένων νοείται η ημερομηνία σκαναρίσματος εισαγωγής των αντικειμένων.
14. Σε περίπτωση ακύρωσης των voucher, πρέπει να ακολουθείται συγκεκριμένη διαδικασία σύμφωνα με τις οδηγίες της εταιρείας.
15. Ο χρόνος παράδοσης των αντικειμένων (βάσει επισήμου τιμοκαταλόγου) είναι ενδεικτικός, αφορά εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία αναχώρησης από την Αθήνα και μπορεί να διαφοροποιηθεί ανάλογα με τις συνθήκες.

16. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ:

Τα Συμβαλλόμενα Μέρη, αναφορικά με τις υποχρεώσεις που έкаστο εξ αυτών αναλαμβάνει με τη σύναψη συμβάσεως υπηρεσιών ταχυμεταφοράς κατά τους ανωτέρω περιγραφόμενους όρους, υπό την ιδιότητα του ανεξάρτητου Υπευθύνου Επεξεργασίας, οφείλουν να τηρούν τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από το εκάστοτε ισχύον ενωσιακό και εθνικό ρυθμιστικό πλαίσιο περί προστασίας προσωπικών δεδομένα και ειδικότερα από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «Κανονισμός» ή «ΓΚΠΔ») και τον εθνικό νόμο 4624/2019, καθώς επίσης τις πράξεις (Αποφάσεις, Οδηγίες και Γνωμοδοτήσεις) της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής «ΑΠΔΠΧ») και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων (εφεξής συλλογικά «Νομοθεσία Προσωπικών Δεδομένων»).

Λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους κινδύνους διαφορετικής πιθανότητας επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων από την επεξεργασία, έкаστο των μερών υποχρεούται να λαμβάνει τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, για την προστασία των προσωπικών δεδομένων από οποιαδήποτε απώλεια, αλλοίωση, παράνομη διαβίβασή τους σε μη εξουσιοδοτημένους τρίτους κλπ.

Έкаστο εκ των μερών αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι, προστηθέντες, συνεργάτες και τυχόν αντιπρόσωποι του (φυσικά ή νομικά πρόσωπα), που ενεργούν στο όνομα και για λογαριασμό του, για την επίτευξη του σκοπού επεξεργασίας της συναφθείσας συμφωνίας-σύμβασης, προστατεύουν τυχόν προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουν σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Νομοθεσίας Προσωπικών Δεδομένων και δεσμεύονται με υποχρεώσεις τήρησης απορρήτου και εμπιστευτικότητας.

Το αντικείμενο της επεξεργασίας αφορά σε υπηρεσίες μεταφοράς αντικειμένων τις οποίες αναλαμβάνει η ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛ.ΤΑ Α.Ε. Τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων τα οποία τυχάνουν επεξεργασίας από τα μέρη, αποτελούν τα απολύτως απαραίτητα για την εκτέλεση της συμφωνηθείσας υπηρεσίας μεταφοράς-Σύμβασης και συνίστανται σε προσωπικά δεδομένα ταυτοποίησης και επικοινωνίας αποστολέων και παραληπτών των αντικειμένων και εγγράφων που μεταφέρονται στο πλαίσιο εκτέλεσης της συμφωνίας (όπως: όνομα, επώνυμο, διεύθυνση, ΤΚ, τηλέφωνο επικοινωνίας και όποιο άλλο στοιχείο προκύπτει ως απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης).

Τα αντικείμενα που αναλαμβάνει να μεταφέρει η «ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛ.ΤΑ Α.Ε.», σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να περιέχουν προσωπικά δεδομένα – ακόμα και ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων. Σε κάθε περίπτωση η φυσική κατοχή των αντικειμένων προς μεταφορά, δεν συνεπάγεται την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που περιλαμβάνονται σε αυτά. Η ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛ.ΤΑ Α.Ε δεν επεξεργάζεται τα δεδομένα αυτά καθώς δεν έχει πρόσβαση ούτε έλεγχο των δεδομένων αυτών. Ο Πελάτης παραμένει αποκλειστικώς Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων αυτών.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ MARKETING & ΠΩΛΗΣΕΩΝ



Πληροφορίες	Τηλέφωνο	Ημερομηνία	A/A
Ηλίας Μπορδούβαλης e.mporidouvalis@elta-courier.gr	2106073126 6974264094	22/03/2024	132

Κάθε συμβαλλόμενο Μέρος, ως ανεξάρτητος Υπεύθυνος Επεξεργασίας, θα ευθύνεται αποκλειστικά για τη συμμόρφωσή του με την Νομοθεσία Προσωπικών Δεδομένων, αποκλειομένης της ευθύνης του έτερου Μέρους για τη σχετική συμμόρφωση του αντισυμβαλλομένου του.

Σε περίπτωση διαφωνίας για τους όρους και τις συμφωνίες της παρούσας, αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Ηλίας Μπορδούβαλης
Key Account Manager

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ :

1. Για να ισχύσει η παραπάνω προσφορά, πρέπει να υπογράψετε και σφραγίσετε το έντυπο ΑΠΟΔΟΧΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (σελ. 8) και να το στείλετε στο φαξ 2106073192.
2. Εάν επιθυμείτε κατάθεση αντικαταβολών σε τραπεζικό σας λογαριασμό, πρέπει να συμπληρώσετε την επισυναπτόμενη ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ Ν.1599/1986, να θεωρήσετε το γνήσιο της υπογραφής του νομίμου εκπροσώπου της εταιρείας, να τη σφραγίσετε και να αποστείλετε την πρωτότυπη στην έδρα μας (ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ ΑΕ, Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 395, ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ, 15343, ΥΠΟΨΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ). Δείτε επίσης τις επισυναπτόμενες οδηγίες συμπλήρωσης της υπεύθυνης δήλωσης.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ MARKETING & ΠΩΛΗΣΕΩΝ



Πληροφορίες	Τηλέφωνο	Ημερομηνία	A/A
Ηλίας Μπορδούβαλης e.mpordouvalis@elta-courier.gr	2106073126 6974264094	22/03/2024	132

F-1205

Α Π Ο Δ Ο Χ Η Π Ρ Ο Σ Φ Ο Ρ Α Σ

Με την παρούσα, ο/η (ονοματεπώνυμο) που νόμιμα εκπροσωπώ την εταιρεία **ΔΕΔΟΥΣΗ ΑΦΟΙ ΙΚΕ** δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι αποδέχομαι τους όρους της από **22/03/24 – 132** προσφοράς της εταιρείας Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε., αποτελούμενη από **7** σελίδες, για την οποία έχουμε λάβει πλήρη γνώση.

Διεύθυνση αποστολής τιμολογίων
Όνομα υπεύθυνου λογιστηρίου
EMAIL λογιστηρίου (για ηλεκτρονική τιμολόγηση)
ΑΦΜ
	ΔΟΥ

Για τον Πελάτη

.....

(ονομ/μο – υπογραφή-σφραγίδα)

(Παρακαλούμε αποστείλατε το έντυπο Αποδοχής Προσφοράς στο fax: 210 6073 192

ή στο email από το οποίο λάβατε την προσφορά)



Σελίδα 8 από 8



Λεωφόρος Μεσογείων 395,
Αγία Παρασκευή - Τ.Κ. 15343
Τηλ: 210 6073000, www.elta-courier.gr

F1203/ver.9ος.2022
Γ.Ε.ΜΗ 3854801000